

1. Identité de la société

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande passée auprès de la Société SAS VASTREST

46 Rue Robert Schuman - 86170 NEUVILLE DE POITOU

SIRET : 830 636 130 00021 – RCS Poitiers

Téléphone : 05 49 01 95 50

Mail : info@clemence-antonin.com

Site : www.clemence-antonin.com

ainsi qu'auprès de toute société juridiquement indépendante exploitant l'enseigne Clémence & Antonin, que ce soit directement ou dans le cadre d'un contrat de franchise, de licence ou de partenariat.

En conséquence, toute référence à "Clémence & Antonin" dans les présentes CGV vise indifféremment la société éditrice ainsi que l'ensemble des entités franchisées ou affiliées exploitant l'enseigne.

2. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande de repas livrés à domicile passée par le Client auprès de Clémence & Antonin. Elles régissent les relations contractuelles entre le Client et Clémence & Antonin concernant la fourniture des Produits.

3. Devis

Un devis personnalisé est remis gratuitement avant toute prestation ou ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100 euros TTC ou à la demande du client.

4. Définition de la prestation

La prestation fournie par Clémence & Antonin comprend la vente et la livraison de repas au domicile du Client en liaison froide. Sur demande du Client, le livreur peut ranger les repas dans le réfrigérateur. Une plaquette de bienvenue, comprenant les informations relatives à la conservation et au réchauffage des repas, est remise lors de la première livraison.

La société ne saurait être tenue responsable des conséquences liées à une mauvaise conservation ou un réchauffage inapproprié des repas en contradiction avec ces recommandations.

5. Commandes

Toute commande doit être effectuée via téléphone, courriel ou espace client dédié, au plus tard le samedi pour une livraison la semaine S+2. Les choix s'effectuent à partir du menu hebdomadaire transmis ou disponible en ligne. Toute modification ou annulation est possible jusqu'à 72h avant la livraison (hors week-end et jours fériés).

Les produits préparés mais non livrés à la demande du Client seront facturés. Une annulation hors délai entraîne également une facturation des repas prévus.

6. Tarifs et Paiement

Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Une facture mensuelle est adressée au Client avant paiement. Le règlement se fait par prélèvement automatique.

Le Client est informé du mode de règlement dès sa demande d'information par téléphone, lors de la remise du devis et via le site internet de l'entreprise.

7. Crédit d'impôt – Services à la personne

Conformément à l'article 199 sexdecies du Code général des impôts, les prestations de livraison de repas à domicile sont susceptibles d'ouvrir droit à un crédit d'impôt de 50 %, dans le cadre des services à la personne. Pour en bénéficier, la livraison doit être incluse dans une offre globale de services rendus au domicile. Le Client est seul responsable de sa déclaration auprès de l'administration fiscale. Clémence & Antonin ne saurait être tenue responsable d'un éventuel refus ou redressement.

8. Livraison

La livraison est réalisée trois fois par semaine à l'adresse indiquée par le Client lors de son inscription. Les jours peuvent varier selon le secteur. En cas d'absence, les conditions sont précisées à l'inscription.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, aucun droit de rétractation ne s'applique en raison du caractère périssable des repas.

10. Garanties

L'unité de production culinaire qui fabrique nos repas a reçu un agrément sanitaire numéro FR 86-177-02 CE, qui garantit au Client une fabrication des repas conforme aux règles d'hygiène applicables à notre profession.

11. Modalités de traitement des réclamations

La société s'engage à prendre en compte les réclamations transmises par le Client à info@clemence-antonin.com et à informer ce dernier des suites données dans les meilleurs délais.

12. Résiliation

Le Client peut mettre fin à la prestation à tout moment, par téléphone, mail, courrier simple ou LRAR en respectant un délai de préavis de 1 semaine.

13. Données personnelles

Clémence & Antonin s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles qui lui seront communiquées par les Clients et à les traiter dans le respect de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27/04/2016).

Ces données seront utilisées par Clémence & Antonin dans les cas suivants :

- Courriels d'informations et communications avec le Client ;
- Traitement des commandes du Client ;
- Envoi de newsletter ou d'offres spéciales.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification ou de suppression des données qui le concernent. Il pourra l'exercer en adressant un courriel à l'adresse suivante : info@clemence-antonin.com

14. Litiges et Médiation

En cas de litige, le Client pourra recourir gratuitement au médiateur de la consommation en vue d'une résolution amiable :

Société de la Médiation Professionnelle – Médiateurs Associés - Rue Marc Sangnier – 33 130 BEGLES - France
saisine@www.mediateur-consommation-smp.fr

15. Information relative au droit d'opposition au démarchage téléphonique

En application de l'article L.223-2 du Code de la consommation, le Client a la faculté de s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique en se connectant sur www.bloctel.gouv.fr

16. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. Elles sont rédigées en langue française.